

## **Ogólne Warunki Sprzedaży towarów Mimas Technik obowiązujące od 31.12.2021r.**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Mimas Technik Opakowania Kartonowe Mirosław Staśko z siedzibą w 32-020 Wieliczka, Bodzanów 474, REGON 350735880 zwanym dalej Sprzedającym, bądź Mimas Technik.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również OWS, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Mimas Technik.

### **§ 2. Składanie zapytań i zawarcie umowy**

1. Kupujący składając zapytanie zobowiązany jest do przekazania niezbędnych informacji: ilość, rozmiar wewnętrzny (długość, szerokość, wysokość – wszystkie wymiary w milimetrach), typ opakowania, rodzaj użytego surowca, a także wzór nadruku podlegający indywidualnym ustaleniom.
2. Kupujący złoży zapytanie na piśmie (mail lub w inny sposób). W przypadku złożenia zapytania ustnego, Kupujący ponosi ryzyko związane z błędami przy tego typu komunikacji.

### **§ 3. Wyceny, oferty handlowe, wzorce, składanie zamówień oraz zawarcie umowy:**

1. Standardowy czas na przedstawienie Oferty handlowej na zapytanie Kupującego wynosi do 2 dni roboczych.
2. W przypadku, w którym Sprzedawca stwierdzi, że przesłane przez Kupującego w zapytaniu dane są nieprecyzyjne lub niejasne, zapytanie zawiera błędne informacje, dostarczone wzorce okazały się wadliwe, bądź zachodzą jakiegokolwiek inne okoliczności uniemożliwiające dokonanie wyceny zapytania, niezbędne jest podjęcie przez Strony dodatkowych uzgodnień, które mogą wpłynąć na czas opracowania wyceny zapytania.
3. Każda przygotowana przez Sprzedającego oferta posiada swoją datę ważności, a po jej upływie Sprzedający ma prawo do rekalkulacji wyceny. Cena ustalona przez Strony może podlegać rekalkulacji w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących istotną zmianę w kosztach produkcji.
4. W przypadku kalkulacji długoterminowych (z terminem realizacji powyżej 8 tygodni) Sprzedający zastrzega sobie prawo do rekalkulacji Ofert.  
W momencie zmian cen surowca Kupujący zostanie poinformowany o zmianie wyceny, najpóźniej 14 dni przed planowaną datą produkcji.
5. Zmiana miejsca dostawy opakowań przez Kupującego lub zlecenie dostaw częściowych skutkować będzie korektą uzgodnionej ceny i wymaga akceptacji obu Stron.
6. Oferty na towary Mimas Technik mają charakter wyłącznie informacyjny.
7. Kupujący jest zobowiązany do złożenia zamówienia wyłącznie na piśmie (e-mail lub w inny sposób).

8. Umowa między stronami, zostaje zawarta, w momencie, w którym Mimas Technik powiadomi Kupującego o przyjęciu jego zamówienia. Powiadomienie nastąpi pocztą elektroniczną lub w inny sposób przyjęty przy zawieraniu tego rodzaju umów. OWS będzie wiązać Mimas Technik i Kupującego, o ile Strony w formie pisemnej nie ustalą inaczej.
9. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją przedstawionej oferty handlowej oraz OWS.
10. Wzorce oraz próbki opakowań i tektury mają charakter materiałów poglądowych. Jakość wzorców może różnić się wizualnie od wyrobów gotowych (wynika to z technologii wykonania próbek oraz różnic partii wykorzystywanych surowców).
11. Koszt wykonania prób i wzorców jest każdorazowo ustalany pod indywidualne zamówienie Kupującego. Jeżeli Kupujący nie dokona zamówienia w związku z realizowanymi próbkami, Sprzedający jest uprawniony do wystawienia Faktury za ich wykonanie.
12. Ilości wyrobów gotowych w zamówieniu mogą różnić się w stosunku do ilości przedstawionych w Ofercie handlowej. Sprzedający dostarczy Kupującemu towary opakowaniowe w ilościach uzgodnionych indywidualnie między stronami, zastrzegając możliwe rozbieżności ilościowe zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi:
  - do 2 000 szt. +/-15%,
  - pow. 2 000 szt. do 3000 szt. +/- 12%
  - pow. 3 000 szt. do 5 000 szt. +/- 10%
  - pow. 5 000 szt. do 10000 szt. +/-7%,
  - pow. 10 000 szt. +/- 5%.
13. Jeżeli zrealizowane zamówienie będzie różnić się ilościowo w stosunku do przesłanej oferty handlowej, zostanie ono ponownie zrekalkulowane, chyba, że sprawa podlega indywidualnym, pisemnym ustaleniom z Kupującym.

#### **§ 4. Warunki płatności**

1. W przypadku nawiązania nowej współpracy, Kupujący zobowiązany jest do dokonania płatności na podstawie przedłożonej przez Sprzedającego Faktury Proforma, przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.
2. Warunki płatności przedstawione w Ofercie handlowej są wiążące.
3. Zapłata za towar powinna nastąpić w ustalonym terminie. Termin ten w każdym przypadku jest określony w dniach i liczony od daty wystawienia faktury.
4. Jeżeli Kupujący zaakceptuje Ofertę, otrzyma potwierdzenie Zamówienia od Sprzedającego, ale nie odbierze przedmiotu zamówienia w terminie 14 dni od potwierdzenia zakończenia produkcji, Sprzedający wystawi Fakturę na towar z terminem 3 dni oraz Fakturę za 7 dni magazynowania towaru zgodnie z § 5 pkt.1. Kupujący zobowiązany jest do dokonania płatności zgodnie z przedłożoną przez Sprzedającego Fakturą. W przypadku nie udzielenia informacji co do odbioru lub wysyłki oraz nie uiszczenia wpłaty w terminie zapisanym na Fakturze, Kupujący zostanie obciążony dodatkowym kosztem utylizacji zamówionego towaru, chyba, że między Stronami podjęto inne ustalenia poprzez korespondencję pisemną. Powyższe ustalenia nie dotyczą indywidualnych Umów na usługę magazynowania.

5. W przypadku nieterminowej zapłaty Mimas Technik jest uprawniony do dochodzenia obok należności głównej, również odsetek za opóźnienie, zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz kosztów windykacji.
6. Postępowanie reklamacyjne nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar bądź za jego część.
7. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Mimas Technik o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub adresu korespondencyjnego. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne.

### **§ 5. Warunki magazynowania i dostawy**

1. Sprzedający zastrzega sprecyzowane warunki magazynowania zrealizowanych dla Kupującego wyrobów i towarów:
  - Pierwsze 7 dni kalendarzowych – bezpłatnie
  - 7 – 14 dni kalendarzowych – 10 zł netto/dzień/paleta wymiarowa, 20 zł netto/dzień/paleta niewymiarowa.Gdzie po upływie 14 dni kalendarzowych zostanie wystawiona Faktura na towar wraz z kosztem magazynowania zgodnie z § 4 pkt.4.
2. Wszelkie umowy dotyczące magazynowania podlegają indywidualnym ustaleniom między Stronami.
3. Dostawa towaru realizowana jest na podstawie zamówienia oraz ustaleń w Ofercie handlowej, jeśli strony nie umówiły się inaczej towar Mimas Technik sprzedawany jest *ex works (odbiór osobisty z siedziby firmy)*.
4. Sprzedający ustalił następujące możliwości transportowe:
  - Możliwy odbiór własnym transportem lub osobiście,
  - Na terenie Krakowa i w promieniu 30 km od siedziby firmy Mimas Technik, transport bezpłatny przy zamówieniu min. 500 zł netto,
  - Zamówienie poniżej 500 zł netto, cena za 1 km: 3,00 zł netto,
  - Transport do 16 palet: 3,50 zł netto za 1 km,
  - Transport 16-24 palet: 4,50 zł netto za 1 km,
  - Transport kurierem 1 palety EUR wymiarowej w cenie 170 zł netto,
5. W przypadku gdy Mimas Technik zrealizuje ustaloną wcześniej dostawę a Kupujący zgłosi brak możliwości odbioru towaru, Kupujący zostanie obciążony kosztami transportu w obie strony.
6. W przypadku gdy transport realizowany jest za pomocą firmy kurierskiej lub spedycyjnej, towar zostanie przygotowany do wysyłki przez Mimas Technik w terminie zgodnym z wcześniejszymi ustaleniami. Mimas Technik nie odpowiada za ewentualne opóźnienia w transporcie wynikające z działania firm zewnętrznych.
7. W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych płatności, realizacja zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
8. Magazyn Sprzedającego jest czynny w godzinach 6-14:00.

## **§ 6. Termin realizacji**

1. Termin realizacji jest ustalany indywidualnie zależnie od stopnia skomplikowania zlecenia, oraz aktualnych warunków.
2. Mimas Technik zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań aby zamówiony towar dostarczyć bez opóźnienia, jednak opóźnienia w dostawie towarów nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec Mimas Technik, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od Umowy.
3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Mimas Technik nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawie szkody wynikłej z niewykonania, bądź nienależnego wykonania zobowiązania. Mimas Technik ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Mimas Technik zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, brakiem energii elektrycznej itp.

## **§ 7. Obrót paletami**

1. O ile strony nie ustaliły inaczej towar dostarczany jest na paletach zwrotnych.
2. Sprzedający posiada system umożliwiający monitorowanie salda palet i prowadzi ich ewidencję.
3. Sprzedający przekaze wynik salda palet Kupującemu na podstawie miesięcznego cyklu rozliczenia. Kupujący zostanie poinformowany o konieczności ustosunkowania się do sprawy zwrotu palet w ciągu 3 dni. Po upływie terminu, jeżeli nie udzieli on odpowiedzi, Sprzedający wystawi Fakturę na wskazaną na saldzie liczbę palet, zgodnie z cennikiem:
  - Paleta 1200x800 – 30,50zł netto/szt.
  - Paleta 1200x1000 – 34,50 zł netto/szt.
  - Paleta 1400x1000 – 53 zł netto/szt.
  - Paleta Techniczna – 50 zł netto/szt.
  - Paleta EURO – 60 zł netto/szt.
  - Paleta Długa – 55 zł netto/szt.
4. Zwracając palety Kupujący jest zobowiązany do przekazania pisemnej informacji na temat: ilości i wymiarów palet, daty zwrotu, a także nazwy firmy. Przedstawiony dokument będzie przedmiotem aktualizacji salda palet przez Sprzedającego.
5. W momencie gdy kierowca Mimas Technik zajmuje się dostawą do Kupującego, jest on uprawniony do przyjęcia zwrotu palet i zapisania informacji na dokumencie Wydania Zewnętrznego. Dokument jest przedmiotem aktualizacji salda palet przez Sprzedającego.
6. Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu palet w ilości wcześniej otrzymanej od Dostawcy.

7. W przypadku zmiany adresu dostawy strony ustalą nowe zasady zwrotu palet.

### **§ 8. Narzędzia** (dotyczy opakowań kartonowych)

1. Wykrojniki opłacone przez Kupującego stają się jego własnością. Są przetrzymywane na magazynie Mimas Technik, chyba że strony umówią się inaczej.
2. Wykrojniki w wyniku częstej eksploatacji, po zaobserwowaniu uszkodzeń mogą wymagać regeneracji, lub wymiany na nowe. Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drogą pisemną o zaistniałej sytuacji Kupującego. Koszt regeneracji wykrojnika lub wymiany na nowy ponosi Kupujący.
3. W przypadku gdy dany wykrojnik nie jest używany przez okres dłuższy niż 1 rok, Mimas Technik wystosuje do Kupującego pismo o odebranie wykrojnika. Pismo zostanie wysłane mailem lub faxem. W przypadku braku odpowiedzi przez 14 dni kalendarzowych wykrojnik zostanie dostarczony do Kupującego na jego koszt, gdzie koszt transportu zostanie poparty Fakturą wystawioną przez Sprzedającego. Jeżeli Kupujący nie odbierze przedmiotu dostawy, zostanie on przeznaczony do utylizacji, a na jej wykonanie Sprzedający również wystawi Fakturę.
4. Klisze do sitodruku w wyniku eksploatacji, bądź długiego okresu przechowywania mogą wymagać ponownego wykonania. W przypadku zaobserwowania uszkodzeń na kliszy, Sprzedający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania drogą pisemną Kupującego. Koszt ponownego wykonania kliszy ponosi Kupujący.
5. Jeśli klisze nie są używane przez okres 2 lat, są utylizowane.
6. Mimas Technik nie archiwizuje projektów nadruku, Kupujący powinien archiwizować projekty we własnym zakresie.

### **§ 9. Tolerancje i dopuszczenia jakościowe** (dotyczy opakowań kartonowych)

1. Tolerancje wymiarów (wewnętrznych) opakowań:

- a) Fala E +/- 1,5 mm
- b) Fala B +/- 3 mm
- c) Fala C +/- 4 mm
- d) Fala BE +/- 5 mm
- e) Fala BC +/- 7 mm

2. Przesunięcia nadruku na opakowaniu względem projektu klienta wynoszą maksymalnie do 5 mm. Wynika to z technologii produkcji.

3. Sprzedający zastrzega dopuszczalne odstępstwa koloru nadruku w zależności od wykorzystanego surowca.

3. Mimas Technik nie zapewnia identyczności koloru papieru użytego przy produkcji zamówionych opakowań.

4. Tolerancja gramatury wynosi +/- 5%. Jeżeli Sprzedający nie posiada surowca o gramaturze, która podlega zamówieniu Kupującego, może wykonać dane zlecenie w gramaturze wyższej, jednak bez zmiany ceny.
5. Opakowania oraz tektura są bardzo wrażliwe na wilgotność. Zbyt duża powoduje mniejszą sztywność opakowania, natomiast zbyt mała pękanie wierzchnich warstw.
6. Pękanie wewnętrznych warstw opakowania może wynikać jako naturalny efekt procesu technologicznego i nie stanowi wad jakościowych.
7. Wymiary opakowań podawane są w mm. Zapisywane są w kolejności długość, szerokość, wysokość, przy czym długość i szerokość określają podstawę opakowania.
8. Jeśli strony nie ustaliły inaczej, podane wymiary opakowań traktowane są jako wymiary wewnętrzne.

#### **§ 10. Warunki przechowywania wyrobów** (dotyczy opakowań kartonowych)

1. Wyrób powinien być przechowywany w sposób zabezpieczający go przed zawilgoceniem, zamoczeniem, oddziaływaniem promieni słonecznych, poplamieniem, zabrudzeniem oraz zniszczeniem.
2. Wyrób powinien być składowany na paletach.
3. Temperatura składowania powinna wynosić 5 - 30°C.
4. Odległość od urządzeń grzejnych powinna zapewniać całkowite zabezpieczenie towaru przed wysuszeniem, zniekształceniem oraz utratą właściwości użytkowych.
5. Wilgotność w magazynie 27 - 65%.
6. Kupujący powinien klimatyzować pomieszczenie jeżeli temperatura i wilgotność są niezgodne.
7. Palety z opakowaniami należy otwierać dopiero przed samym użyciem, ze względu na ryzyko zabrudzenia, zakurzenia, a także narażenia na oddziaływanie niekorzystnych warunków temperatury i wilgotności.
8. Pomieszczenia przeznaczone do magazynowania powinny być kryte, suche i przewiewne, a jeżeli jest taka możliwość nie zagłębione w ziemi, bez ubocznych zapachów (np. stęchlizny), zaopatrzone w suche i niepyłące podłogi.
9. Sprzedający dopuszcza, aby Kupujący piętrował palety oryginalnie zabezpieczone po uprzednim ustaleniu tego z Działem Obsługi Klienta.

#### **§ 11. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Mimas Technik niezwłocznie drogą pisemną, przedstawiając precyzyjnie przyczynę reklamacji, opis ewentualnej niezgodności, dane o ilościach, a także załączniki w postaci zdjęć potwierdzających. Kupujący zobowiązany jest do podania typu opakowania, numeru zamówienia, daty dostawy, a także dokumentu WZ lub Faktury.
2. W przypadku uszkodzenia opakowań w transporcie, adnotacja o tym fakcie powinna zostać umieszczona na dokumencie dostawy, oraz podpisana przez kierowcę, który daną dostawę realizował.



3. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 3 dni od daty dostawy.
4. Reklamacje ilościowe Kupujący powinien zgłosić w dniu dostawy.
5. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
6. Sprzedający zobowiązany jest do zbadania zasadności reklamacji do 7 dni roboczych. W tym terminie Kupujący powinien dostarczyć na własny koszt do siedziby Sprzedającego reklamowane wyroby, w celu ustalenia zasadności reklamacji, chyba, że ustalono inaczej drogą pisemną.
7. Sprzedający powinien wydać ostateczną decyzję w sprawie reklamacji nie później niż na 14 dni roboczych od jej zgłoszenia przez Kupującego.
8. Reklamacji nie podlega wyrób, który został wykonany zgodnie z projektem i zamówieniem zaakceptowanym przez Kupującego.
9. Mimas Technik nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku.
10. Mimas Technik nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego.
11. Po stwierdzeniu zasadności reklamacji Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznej wymiany lub naprawy wyrobu, bądź ustalenia wraz z Kupującym indywidualnych warunków postępowania.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
2. Mimas Technik i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego na dzień wytoczenia powództwa.
3. Kupujący wyłącza niniejszym stosowanie własnych warunków zakupu przy wykonywaniu umowy z Mimas Technik.